

# Michał Krzepakowski

## AI Prompt Architect / AI Content Strategist / Technical AI Product Manager

AI Prompt Designer

Prompt Architect

AI Content Strategist

AI UX Writer

Technical AI Product Manager

AI Quality / Evaluation Specialist

LOKALIZACJA Warszawa, Polska

E-MAIL [m.k.krzepakowski@gmail.com](mailto:m.k.krzepakowski@gmail.com)

TELEFON +48 517 870 855

GITHUB [github.com/berry-secure](https://github.com/berry-secure)PORTFOLIO [portfolio.berry-secure.pl](https://portfolio.berry-secure.pl)

AKTUALIZACJA Maj 2026

### PROFIL

Techniczny Project Manager i twórca produktów na styku języka, wsparcia, automatyzacji oraz AI. Projektuję systemowe prompty, formaty odpowiedzi, fallbacki, kryteria jakości i przepływy, które zamieniają nieuporządkowane dane z maili, PDF-ów, zgłoszeń i rozmów w decyzje, zadania, treści oraz interfejsy. Łączę filologiczne oko korektora z praktyką IT/AV, supportu enterprise, dokumentacji i własnych produktów.

## Dlaczego pasuję do ról AI

01

### Prompt architecture

Buduję instrukcje systemowe, formaty JSON, warunki brzegowe, fallbacki i język oceny outputów modelu.

02

### Content pipelines

Projektuję przepływy od surowego inputu do gotowej treści, zadania, ticketu, raportu lub rekomendacji.

03

### AI UX i jakość

Piszę copy interfejsów, komunikaty błędów, flow konwersacji oraz rubryki oceny spójności, tonu i użyteczności.

Wybrane projekty z GitHuba i publicznej strony, dobrane pod role AI, product, prompt, UX i jakość.

## Portfolio projektów

### UniFlowEngine

#### AI WORKFLOW PLATFORM

Platforma workflow dla organizacji: tickety, projekty, baza wiedzy, magazyn, skrzynki mailowe i zadania. Warstwa AI klasyfikuje zgłoszenia, odpowiada na bazie kontekstu, wykrywa action items w mailach i wymusza ustrukturyzowany output.

TypeScript, Next.js, React, Gemini API, Prisma/PostgreSQL, Redis, BullMQ, IMAP, PDF parsing

prompty systemowe i odpowiedzi JSON

fallback parser, gdy model lub API zawiedzie

pipeline IMAP -&gt; czyszczenie HTML -&gt; PDF -&gt; sugestia zadania

### Signal Deck

#### DIGITAL SIGNAGE CMS + PLAYER

System digital signage z panelem CMS, playerem Android/Android TV, parowaniem urządzeń, harmonogramem emisji, proof-of-play, komendami live, heartbeatami i modelem multi-tenant.

React, Vite, Capacitor, Express, Prisma/PostgreSQL, Docker, Android TV

architektura produktu i panel operacyjny

copy, stany, onboarding i dokumentacja wdrożenia

raportowanie, urządzenia, playlisty i uprawnienia

## Portfolio projektów cd.

### berry-secure

#### SECURE RASPBERRY PI APPLIANCE

Publiczny instalator i WebUI dla domowego/biurowego routera na Raspberry Pi: DNS, firewall, WireGuard, storage/Samba, monitor bezpieczeństwa i konfiguracja sieci WAN/LAN.

Linux, Raspberry Pi OS Lite, Bash, Python, FastAPI/Uvicorn, BIND, WireGuard, nftables, Samba

produkt infrastrukturalny opisany językiem użytkownika

instalator, preflight, konfiguracja i dokumentacja

security daemon, alerty i reguły firewala



### Retro Goat Rampage

#### IOS GAME + RELEASE UX

Prototyp gry iOS z kampanią 30 poziomów, sterowaniem dotykowym, power-upami, bossami, stroną marketingową, supportem, polityką prywatności i przygotowaniem pod TestFlight/App Store.

Swift, SpriteKit, UIKit overlays, GitHub Pages, App Store support/privacy pages

UX writing, komunikaty wsparcia i privacy copy

release readiness i checklisty produktowe

spójny język marki oraz dokumentacja użytkownika



## Mocne strony dla AI/Product

- Prompt design: instrukcje systemowe, role, ograniczenia, style guides, structured outputs.
- AI QA/evaluation: kryteria oceny, test cases, wykrywanie halucynacji, spójność tonu i kompletności.
- UX writing: mikrocoppy, konwersacje, komunikaty błędów, onboarding, dokumentacja PL/EN.
- Product translation: przekładanie potrzeb biznesu i użytkownika na modele danych, flow i backlog.
- Technical delivery: Linux, web apps, API, integracje, deployment, monitoring i praca z VPS.

## Kompetencje

### AI / LLM

system prompts

prompt evaluation

structured JSON

fallback logic

content QA

Gemini API

### Product / UX

AI UX writing

user flows

technical docs

roadmaps

support playbooks

PL/EN copy

### Tech

TypeScript

React/Next/Vite

Node/Express

Prisma/PostgreSQL

Redis/BullMQ

Swift/SpriteKit

### Infrastructure

Linux

Raspberry Pi

Bash/Python

WireGuard

BIND/DNS

nftables

Samba

### Support stack

MS365 Admin

Azure

Kaseya

TeamViewer

Jira

ServiceNow

ITIL basics

## Doświadczenie

06.2022 - OBECNIE

### Technical Project Manager

Mood Polska Sp. z o.o.

- Prowadzenie projektów technicznych IT/AV dla klientów z branży retail, hotelowej i restauracyjnej.
- Tłumaczenie problemów użytkowników, serwisu i sprzedaży na rozwiązania, wyceny, harmonogramy, procedury oraz instrukcje.
- Projektowanie rozwiązań sieciowych i AV, modernizacja narzędzi, wsparcie biura oraz merytoryczne wsparcie działu obsługi klienta.
- Komunikacja mailowa, telefoniczna i telekonferencyjna z klientami oraz zespołami z Europy.

10.2020 - 05.2022

### Technical Customer Support

Ricoh Europe

- Wsparcie techniczne klienta amerykańskiego, diagnostyka zgłoszeń i raportowanie incydentów.
- Praca z narzędziami administracyjnymi i zdalnymi: kontrolery domeny, MS365 Admin, Azure, Kaseya, TeamViewer.
- Rozwijanie praktyki precyzyjnego zadawania pytań, klasyfikacji problemów i prowadzenia użytkownika przez rozwiązanie.

09.2018 - 09.2020 ORAZ  
04.2022 - 05.2022

### Technical Support Specialist

Mood Polska Sp. z o.o.

- Serwis software/hardware urządzeń muzycznych i zapachowych, programowanie urządzeń oraz planowanie interwencji w całej Polsce.
- Wdrażanie rozwiązań sieciowych, obsługa help desku dużych firm i szkolenie użytkowników końcowych.
- Tworzenie oraz kontrola paczek reklamowych i aktualizacyjnych dla wielu platform emisji.

2005 - 2018

### Redakcja, sprzedaż i przedsiębiorczość

Kurier Spółdzielczy, P4/Play, T-Mobile Usługi Bankowe/Alior, Medical Tribune, własna działalność

- Korekta tekstów, fotoreportaż, redakcja, tworzenie treści pod ruch i reklamy oraz współpraca przy strategii marketingowej.
- Sprzedaż, obsługa klienta, procedury bankowe i telekomunikacyjne, negocjacje oraz budowanie relacji.
- Prowadzenie firmy i koordynacja zdalnych projektów budowlano-ogrodniczych, w szczycie około 40 osób.

## Edukacja, języki, certyfikaty

- Uniwersytet Warszawski - Filologia Polska, studia rozpoczęte.
- Języki: polski native, angielski zaawansowany/biegły, francuski A2.
- Certyfikaty/szkolenia: GIIF, KNF, techniki sprzedaży, negocjacje, emisja głosu.